

La Società ADDESTRA S.R.L. è certificata ISO 9001:2015 nel settore EA37, per il seguente scopo: Erogazione di corsi di formazione.

La Società individua nel pieno soddisfacimento delle attese del Cliente l'obiettivo prioritario della sua politica e ritiene che a fianco del prodotto ci sia il servizio improntato alla massima flessibilità, efficienza e puntualità.

La qualità pertanto è intesa come l'eccellenza nella corrispondenza tra il servizio fornito e le esigenze implicite o esplicite del cliente. L'obiettivo della società è un miglioramento continuo dei servizi forniti in quanto, un impegno costante verso l'eccellenza, in ogni fase di erogazione delle attività, è la chiave per raggiungere posizioni di preminenza sul mercato.

Individua quindi nella creazione e nello sviluppo del Sistema Qualità il mezzo più adeguato per raggiungere e ottenere questi obiettivi.

ADDESTRA considera prioritaria la diffusione della cultura, della Qualità, della Sicurezza e tutela dell'Ambiente seguendo i principi definiti dalle Norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018 quest'ultima nel rispetto delle **Linee guida ILO-OSH**,

Consapevole dell'importanza di garantire la rispondenza dei servizi forniti alle esigenze dei propri clienti in termini di prestazioni, Qualità, affidabilità, garanzia della tutela della Salute e Sicurezza dei propri dipendenti, e collaboratori e la necessità di preservare l'Ambiente in cui viviamo, ADDESTRA ha implementato un Sistema Qualità per garantire la soddisfazione del cliente garantendo obiettivi di **miglioramento continuo**.

ADDESTRA considera il rispetto e la garanzia dei **diritti umani** condizioni minime universalmente accettate che consentono a tutte le persone di mantenere la loro dignità. I diritti umani riguardano chiunque a prescindere dalla nazionalità, luogo di residenza, sesso, origine nazionale o etnica, colore della pelle, religione o altra condizione.

ADDESTRA promuove e mantiene un ambiente di lavoro basato sul rispetto reciproco, la collaborazione e la correttezza nei rapporti interni e con l'esterno, garantendo un codice di comportamento equo, che contrasta qualsiasi forma di sfruttamento e in particolare **quello del lavoro minorile e giovani lavoratori**.

ADDESTRA rifiuta l'uso di prodotti ed attrezzature che sfruttano il lavoro minorile (bambini e ragazzi minorenni)

Il datore di lavoro garantisce ai propri lavoratori **salari e benefit (Minimum Wage)** e gli ulteriori diritti dovuti direttamente e indirettamente al lavoratore sulla base della propria mansione, rispettando l'**orario di lavoro** ed eventuali straordinari come da contratto nazionale.

ADDESTRA rifiuta l'utilizzo di prodotti e attrezzature realizzati da aziende che impiegano adulti in condizioni ambientali ed economiche precarie o assimilabili a condizioni di **schiavitù moderna**.

ADDESTRA promuove e mantiene un ambiente di lavoro basato sulla **libertà di associazione**: sul rispetto reciproco, la collaborazione e la correttezza nei rapporti interni e con l'esterno, con la promozione della comunicazione interna a tutti i livelli e l'ascolto spontaneo di ogni suggerimento favorendo la crescita e il miglioramento di tutta l'Organizzazione.

ADDESTRA rifiuta qualsiasi forma di **discriminazione** di genere, origine geografica, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni personali e sociali e qualsiasi forma di **maltrattamento**.

ADDESTRA s'impegna a contrastare qualsiasi reato di **corruzione, estorsione e concussione**, garantendo il diritto alla **privacy** dei dati del personale di tutti coloro che interagiscono con l'azienda a qualsiasi titolo, garantendo la non **divulgazione delle informazioni** di qualsiasi carattere attraverso un sistema di recepimento delle informazioni in forma anonima (**whistleblowing system**), evitando qualsiasi forma **ritorsione**

ADDESTRA garantisce la **Responsabilità finanziaria** operando coerentemente ai valori di Indipendenza e Trasparenza, dimostrando competenza e integrità nella formulazione dei giudizi espressi. La fiducia nel risultato delle attività condotte è il valore più alto che il mercato e le parti coinvolte dalle stesse possano riconoscere in ADDESTRA. L'adozione di modello che garantisce l'osservanza dei principi etici e di legalità da sempre propri di ADDESTRA.

ADDESTRA rispetta le norme di commercio garantendo una **concorrenza leale**, una Politica di **antitrust** attraverso le procedure di Accreditamento e di archiviazione dei documenti con Codice univoco, il quale garantisce la **proprietà intellettuale** e riduce al minimo il rischio **servizi contraffatti**.

ADDESTRA opera per garantire uno sviluppo sostenibile attraverso la riduzione di **emissioni gas a effetto serra** in atmosfera grazie all'utilizzo di pannelli solari ed energia rinnovabili, sensibilizzando i propri lavoratori ad evitare sprechi di acqua, a aderire ad iniziative locali di programmi di mobilità sostenibile per ridurre l'inquinamento dell'aria, invitando ad un uso responsabile della carta, dei consumabili d'ufficio aderendo al programma locale e nazionale di raccolta differenziata con una efficienza del 85 %.

Nella scelta delle forniture vengono privilegiati quei prodotti per i quali viene garantita una provenienza che rispetti gli standard di sostenibilità ambientale, in particolare nella scelta delle sostanze chimiche.

Gli obiettivi che ADDESTRA si pone possono essere raggiunti attraverso un percorso basato sull'adozione di principi che l'Alta Direzione riconosce come valori fondamentali quali:

Indipendenza

Trasparenza

Valorizzazione delle Risorse umane

Fiducia

L'Alta Direzione, assumendosi la responsabilità politica in tema di Qualità, ribadisce il proprio impegno a garantire con pubblica dichiarazione, alla luce dei principi sopra enunciati, che tutti i Settori dell'Ente svolgano le proprie attività con assoluta imparzialità ed indipendenza, senza alcuna ingerenza o sottomissione ad interessi estranei o propri, garantendo obiettività nei giudizi formulati oltre all'etica e trasparenza nei comportamenti a tutti i livelli.

L'Alta Direzione garantisce che la Politica per la Qualità sia conosciuta, compresa, diffusa ed adottata a tutti i livelli e da tutto il personale nello svolgimento dei propri compiti. Tale consapevolezza è garantita attraverso la distribuzione del Manuale della Qualità, la formazione specifica, l'affissione dei principi e dei valori promossi all'interno dell'organizzazione.

Ing. Carlo Farina

Amministratore Unico